



# MAPA DE PROCESOS.

REQUISITOS LEGALES DEL MEN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS BENEFICIARIOS,  
POLÍTICAS INTERNAS, REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001



Versión 03  
Vigente desde:  
2016/10/05

**RETROALIMENTACIÓN DEL BENEFICIARIO (EVALUACION DEL SERVICIO POR ESTUDIANTES, ENCUESTAS DE SATISFACCION DE PADRES Y RECEPCIÓN Y RESPUESTA A QUEJAS Y RECLAMOS)**

E  
S  
T  
U  
D  
I  
A  
N  
T  
E  
S  
  
I  
N  
T  
E  
G  
R  
A  
L  
M  
E  
N  
T  
E  
  
F  
O  
R  
M  
A  
D  
A  
S